

# REZERVASYON, İPTAL, İADE VE DEĞİŞİKLİK POLİTİKASI

## Gold Majesty Hotel

Gold Majesty Hotel olarak farklı misafir ihtiyaçlarına uygun esnek rezervasyon seçenekleri sunmaktayız. Rezervasyon sırasında seçilen fiyat planına göre aşağıdaki koşullar geçerlidir.

## 1. Rezervasyon Tipleri

### 1.1 Esnek Rezervasyon (Flexible Rate)

Misafirlerimize maksimum esneklik sağlayan rezervasyon tipidir.

- Giriş tarihinden **48 saat öncesine kadar** ücretsiz iptal ve değişiklik imkanı sunulur.
- 48 saatten daha kısa süre kala yapılan iptallerde **ilk gece konaklama ücreti** tahsil edilir.
- Giriş yapılmaması (no-show) durumunda **toplam rezervasyon bedeli tahsil edilir.**
- Tarih değişiklikleri müsaitliğe bağlı olarak yapılır ve fiyat farkı oluşabilir.

### 1.2 Standart Rezervasyon (Standard Rate)

Daha avantajlı fiyatlar ile sunulan, sınırlı esneklik içeren rezervasyon tipidir.

- Giriş tarihinden **en az 7 gün öncesine kadar** yapılan iptallerde ücretsiz iptal hakkı sunulur.
- 7 gün içerisinde yapılan iptallerde **ilk gece ücreti tahsil edilir.**
- Giriş yapılmaması durumunda **rezervasyonun tamamı tahsil edilir.**
- Değişiklik talepleri girişten **en az 7 gün önce** yapılmalı olup, müsaitliğe bağlıdır.

### 1.3 İade Edilemez Rezervasyon (Non-Refundable)

En avantajlı fiyatlarla sunulan, kesin rezervasyon tipidir.

- Rezervasyon oluşturulduğu anda **iptal, iade veya değişiklik yapılamaz.**
- Herhangi bir iptal veya kullanılmama durumunda **ücretin tamamı tahsil edilir.**
- Tarih değişikliği yalnızca istisnai durumlarda ve otel inisiyatifi ile değerlendirilebilir.

## 2. Genel Rezervasyon Koşulları

- Rezervasyon değişiklik talepleri, ilgili fiyat planında belirtilen süreler içinde yazılı olarak iletilmelidir.
- Tüm değişiklikler **otel müsaitliğine bağlıdır**.
- Oluşabilecek fiyat farklarının misafir tarafından karşılanması gerekmektedir.
- Rezervasyonlar kişiye özel olup **üçüncü kişilere devredilemez**.

### 3. Geç Giriş ve No-Show

- Misafirin geç giriş yapacağını önceden bildirmemesi halinde, rezervasyon **ilk günün sonunda iptal edilir ve no-show uygulanır**. 1 günden uzun süreli konaklamalarda **geç giriş bildirimi yapılmadan check-in tarihi itibarıyla ilk 24 saat içinde giriş otel müsaitlik durumuna göre otel insiyatifindedir**.
- No-show durumunda, rezervasyon tipine bağlı olarak **ücret tahsil edilir ve iade yapılmaz**.

### 4. Konaklama Süresince Deęişiklikler

- Konaklama başladıktan sonra yapılan erken çıkış taleplerinde, **kullanılmayan geceler için iade yapılmaz**.

### 5. İade Süreci

- Onaylanan iadeler, ödeme yöntemine bağlı olarak **15–30 iş günü** içerisinde tamamlanır.
- Banka ve aracı kurum kaynaklı gecikmelerden otel sorumlu değildir.

### 6. Özel Durumlar

- Misafirin kendisi veya birinci derece yakınlarının ciddi sağlık sorunları veya vefat durumlarının resmi belgeler ile sunulması halinde, yasal kesintiler ve iadesi mümkün olmayan ödemeler düşülerek iade yapılabilir.

### 7. Mücbir Sebepler

Savaş, doğal afet, salgın hastalık, resmi kısıtlamalar gibi tarafların kontrolü dışında gelişen durumlarda; rezervasyonlar **ertelenebilir, değiştirilebilir veya iptal edilebilir**.

Bu durumlar, otel yönetimi tarafından iyi niyet çerçevesinde değerlendirilir.

## 8. Dięer Hükümler

- Otel, hizmet kalitesini ve güvenliğini korumak amacıyla rezervasyonu onaylamama hakkını saklı tutar.
- Online sistem üzerinden yapılan rezervasyonlar, gerekli durumlarda kontrol edilerek iptal edilebilir ve ödeme iade edilir.
- Rezervasyon yapılması, bu politika şartlarının kabul edildiği anlamına gelir.

### **İletişim:**

Rezervasyon değişikliği veya iptal talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz.